

Сроки и условия

Клиент - физическое и/или юридическое лицо, которое заказывает и приобретает определенные туристические Услуги в Агентстве.

Поставщик услуг - прямой поставщик туристических услуг, который указан отдельно для каждой туристической Услуги.

Агентство - продавец туристических Услуг.

Услуга - туристическая услуга, описание которой доступно в системе онлайн бронирования и которую Агентство предлагает бронировать и приобрести онлайн.

1. Клиент несет ответственность за правильность и точность всей предоставляемой информации. Данные пассажира в заказе должны соответствовать паспортным данным (без использования знаков смягчения и удлинения), в противном случае билет будет недействителен для путешествия.
2. Обратите внимание на правила тарифа, доступные при бронировании выбранной Услуги. Если одному билету соответствуют различные условия тарифа (на различных участках полета), то применяются более строгие правила. Авиабилет является международным документом, поэтому информация в нем и правила тарифа доступны только на английском языке. В случае неясностей просим связаться в Агентством по электронной почте или по телефону.
3. Клиент, бронируя и оплачивая Услугу, тем самым принимает условия перевозчика и приобретения билета. В случае аннулирования билета после даты его выдачи установленная сервисная плата Агентством не возвращается.
4. В случае изменения даты Клиент несет ответственность за оплату всех затрат, связанных с изменением имени, фамилии, даты или пункта назначения. Агентство удерживает дополнительную плату за данные услуги, не считая расценок авиакомпаний за конкретную услугу.
5. Клиент обязан убедиться в том, что все другие аналогичные заказы аннулированы. В случае двух идентичных заказов один или оба заказа будут автоматически аннулированы, независимо от того оплачены они или нет. В случае, если любой из забронированных заказов не нужен Клиенту, просим информировать Агентство по электронной почте или по телефону.
6. Клиент обязан выкупить заказ по возможности скорее, но не позднее даты выдачи билета и согласно времени работы Агентства.
7. Агентство не гарантирует указанную в заказе сумму, поскольку выполняет функцию посредника между Клиентом и Поставщиком услуг. На изменение цены влияют изменения мировых цен на топливо и стоимость аэропортовых сборов. В случае, когда повышение цены произошло до момента выдачи билета, разницу в стоимости покрывает Клиент.
8. Просьба учесть, что при расчете платежными картами авиакомпания имеет право принимать платеж за авиабилет в иностранной валюте. В результате конвертации валют цена авиабилета может измениться.
9. Выбранные дополнительные услуги Агентство не гарантирует. Эту возможность подтверждает Поставщик услуг.
10. Агентство предоставляет Клиенту лишь доступ к соответствующим базам данных и системе бронирования Поставщика услуг, а также в случае необходимости проводит дополнительную обработку заказа (выдачу билета, отсылку дополнительных подтверждений) и не несет ответственности за предоставляемые услуги. Все претензии по услуге и ее качеству должны быть адресованы Поставщику услуг.
11. Доставка проездных документов осуществляется по электронной почте. Поставщик услуг может потребовать предъявить номер заказа и/или распечатку электронного билета, подтверждающие данный заказ.
12. Вся информация об изменениях полета посылается на указанный в заказе адрес электронной почты Клиента, которую необходимо периодически проверять. Клиент обязан перед вылетом на Интернет-странице <https://www.checkmytrip.com/> проверить не изменились ли времена полета.
13. В аэропорт пассажир должен явиться в указанное перевозчиком время или, если время не указано, то достаточно заблаговременно, чтобы выполнить все необходимые формальности вылета.
14. Если Клиент желает отменить или изменить свой заказ, он должен информировать об этом Агентство или Поставщика услуг.
15. Полет должен осуществляться в том порядке, в каком сделан заказ. Если по какой-то причине Клиент не использовал первый участок полета, то согласно Международным правилам авиаперевозок весь билет автоматически аннулируется и деньги не возвращаются.
16. Клиент должен выполнять все определенные государством требования к путешествующим, предъявляя въездные, выездные и другие необходимые документы. Просим своевременно проверить необходимый срок действия паспорта. Младенцам и детям (до 18 лет) для путешествия необходимы свидетельство о рождении или его нотариально заверенная копия. Если ребенок путешествует не вместе хотя бы с одним родителем, то необходима нотариально заверенная доверенность на выезд ребенка из страны. О других документах просьба интересоваться у нотариуса.
17. Клиент несет ответственность за наличие документов и визы/транзитной визы.
18. Путешествуя по территории ЕС или используя услуги авиакомпании стран-участников ЕС, Клиент имеет определенные права относительно повреждения багажа, задержки или отмены рейса, отказа в посадке, путешествия пассажиров с ограниченными физическими возможностями и с другими осложнениями (Регула Еврокомиссии nr.261/2004). Дополнительная информация - на сайте www.ptac.gov.lv.
19. Защита внесенных в систему Aviokases.lv данных.
При резервации авиабилетов все внесенные Вами данные в Систему Aviokases.lv регистрируются в Системе бронирования Amadeus, что обеспечивает неприкосновенность Ваших данных. Резервируя любой продукт в Системе Aviokases.lv, Вы соглашаетесь с тем, что Ваши персональные данные будут обрабатываться в Системе и/или могут также использоваться партнерами. Система Aviokases.lv соблюдает порядок неприкосновенности персональных данных в соответствии с законодательством Латвийской Республики.